



Kommunikation im Berufsleben

Zielgruppe	Auszubildende aller Fachrichtungen Auszubildende aller Ausbildungsjahrgänge
Beschreibung	WhatsApp, Facebook, E-Mail und Co. - das Informations- und Kommunikationsverhalten junger Leute hat sich in den letzten Jahren deutlich verändert. Häufig zeigt sich hier ein Nachholbedarf im Umgang mit Kunden und Kollegen. Redegewandtheit und Überzeugungskraft sind Anforderungen die im Berufsleben unverzichtbar geworden sind.
Seminarziel	Die Teilnehmer reflektieren Ihr bisheriges Kommunikationsverhalten, erlernen die Grundlagen erfolgreicher Kommunikation und setzen diese erfolgreich in der Praxis ein.
Seminarinhalte	<ul style="list-style-type: none">• Was bedeutet Kommunikation• Wahrnehmung als Grundlage erfolgreicher Kommunikation• Kommunikationsmodelle (S-E-Modell, 4 –Seiten Modell)• Verbale Kommunikation, Non-verbale Kommunikation (Körpersprache, Beispiele)
Termine	Dienstag, 10. April 2018 – 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Seminardauer	1 Tag
Preis	195,00 €
Teilnehmerzahl	max. 12
Trainer	Daniel Knauer – Tendera Training Coburg
Hinweise	Dieses Seminar findet in Zusammenarbeit mit der IHK zu Coburg statt