



Mit Konflikten während der Ausbildung gekonnt umgehen

Zielgruppe	Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte
Beschreibung	Sowohl in Ausbildungsgruppen als auch zwischen Auszubildenden und Ausbildern kommt es immer wieder zu Spannungen und Konflikten. Ihre Aufgabe als Ausbildungspersonal ist es einerseits, mit Konflikten souverän umzugehen als auch ihren Auszubildenden Methoden an die Hand zu geben, wie diese selbst mit Konflikten erfolgreich umgehen können.
Seminarziel	Die Teilnehmer erkennen frühzeitig Konfliktsituationen und wissen diese entsprechend einzuordnen. Sie verfügen über verschiedene Techniken zur Konfliktlösung und gehen souverän und lösungsorientiert mit Konflikten um.
Seminarinhalte	<ul style="list-style-type: none">• Das Frühwarnsystem: Konflikte erkennen, verstehen und einordnen• Typische Verhaltensweisen von Konfliktgegnern• Techniken zur Konfliktlösung• Verhaltensregeln• Aktives Zuhören und Seitenwechsel• Die Ich-Zustände und ihre Stärkung (Transaktionsanalyse)• Die Win-Win-Strategie• Konfliktgespräche gezielt vorbereiten• Konflikte zwischen mir und anderen klären
Termine	Montag, 14. Mai 2018 – 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Seminardauer	1 Tag
Preis	195,00 €
Teilnehmerzahl	max. 12
Trainer	Olaf Tendra – Inhaber Tendra Training Coburg
Hinweise	Für die Teilnahme an diesem Seminar erhalten Sie Bildungspunkte für die Zertifizierung durch die Bayerische Ausbilderakademie Dieses Seminar findet in Zusammenarbeit mit der IHK zu Coburg statt