



## Mit Konflikten während der Ausbildung gekonnt umgehen

Zielgruppe	Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte
Beschreibung	Sowohl in Ausbildungsgruppen als auch zwischen Auszubildenden und Ausbildern kommt es immer wieder zu Spannungen und Konflikten. Ihre Aufgabe als Ausbildungspersonal ist es einerseits, mit Konflikten souverän umzugehen als auch ihren Auszubildenden Methoden an die Hand zu geben, wie diese selbst mit Konflikten erfolgreich umgehen können.
Seminarziel	Die Teilnehmer erkennen frühzeitig Konfliktsituationen und wissen diese entsprechend einzuordnen. Sie verfügen über verschiedene Techniken zur Konfliktlösung und gehen souverän und lösungsorientiert mit Konflikten um.
Seminarinhalte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Das Frühwarnsystem: Konflikte erkennen, verstehen und einordnen</li><li>• Typische Verhaltensweisen von Konfliktgegnern</li><li>• Techniken zur Konfliktlösung</li><li>• Verhaltensregeln</li><li>• Aktives Zuhören und Seitenwechsel</li><li>• Die Ich-Zustände und ihre Stärkung (Transaktionsanalyse)</li><li>• Die Win-Win-Strategie</li><li>• Konfliktgespräche gezielt vorbereiten</li><li>• Konflikte zwischen mir und anderen klären</li></ul>
Termine	Montag, 22. Mai 2023
Seminardauer	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
Preis	220,00 €
Teilnehmerzahl	max. 12
Trainer	Olaf Tendra – Inhaber <b>Tendra Training</b> Coburg
Hinweise	Dieses Seminar findet in Zusammenarbeit mit der IHK zu Coburg statt Seminarort: IHK zu Coburg  Für die Teilnahme an diesem Seminar erhalten Sie Bildungspunkte für die Zertifizierung durch die Bayerische Ausbilderakademie